



## Mantenimiento Informático. Hardware | Software | Redes

 **El mejor mantenimiento al menor precio**

**DuppCom Informática** le ofrece un servicio de asistencia técnica especializado para todas las instalaciones informáticas, garantizando un tiempo de respuesta record y revisiones periódicas. Soporte técnico urgente ante caídas del sistema, optimizaciones del sistema operativo, desinfección eficiente y profesional de virus, instalación de dispositivos, configuraciones del sistema, etcétera.
















### CONTRATO: INTERMEDIATE

**DuppCom** pone su equipo técnico informático a disposición del cliente para mantener en condiciones de correcto funcionamiento los equipos indicados por el mismo. Aquí prima la inmediatez para la resolución de problemas a través de Asistencia Remota, nuestros técnicos se conectan a los ordenadores del cliente desde nuestra sede central y solucionan el problema sin esperas y de una manera eficaz, o IN-SITU, el técnico se desplaza al domicilio del cliente.

**ATENCION: Pequeñas y Medianas Empresas**



### ¿Que incluye nuestro mantenimiento INTERMEDIATE?

Alta en nuestro sistema como cliente <b>INTERMEDIATE DuppCom</b>	
Auditoría de sistemas. Se determina el estado del parque informático a mantener, haciendo hincapié sobre los antivirus, copias de seguridad y estado de los servidores y comunicaciones. Revisión detallada de los equipos.	
Adaptación de entorno según criterios de seguridad de DuppCom Informática, estándares y requisitos de la empresa cliente. Inventario de equipos	
Mantenimiento preventivo (3 veces al año)	
Asistencia In-Situ con tiempo respuesta inferior a 24 horas laborales. (Max. 2 hs/mes, no acumulables)	
Asistencia In-Situ con tiempo respuesta inferior a 4 horas laborales (Solo averías críticas)	
Asistencia On-line con tiempo respuesta inferior a 24 horas (vía web y por E-mail)	
Asistencia On-line/Remota/In-Situ con tiempo de respuesta inferior a 4 horas laborales para los servidores o problemas que afecten al funcionamiento de toda la red. (Solo averías críticas)	
Asistencia Remota con tiempo respuesta inferior a 24 horas laborales (Max. 8 hs /mes, no acumulables)	
Asistencia Remota con tiempo respuesta inferior a 4 horas laborales (Solo averías críticas)	
Asistencia telefónica o por correo electrónico	
Consultoría Informática, asesoramiento sobre las posibles mejoras a realizar en los equipos.	
Descuentos en materiales y equipamiento	
Descuentos en servicios (Desplazamientos, horas extras, etcétera...)	
Desplazamiento (2 desplazamientos hasta 40 km)	
<b>Nº de equipos a Proteger/Asistir: Hasta 5 ordenadores + 1 Servidor</b>	
<b>Forma de pago: Recibo domiciliado mensual/anual (5% de descuento por pago anual)</b>	
<b>Contrato: Mínimo 12 meses</b>	



**REGALO:** 10% Descuento los primeros 6 meses

**Precio: 69,90 €/mes**

(Iva no Incluido en el precio)

**DuppCom Ingeniería y Servicios S.L.** | **CENTRAL:** C/Antoni Gaudí, 2 Baixos - 43142 -El Rourell - Tarragona - España

Tel: **977 333 773** | email: [comercial@duppcom.es](mailto:comercial@duppcom.es) | Web: [www.duppcom.com](http://www.duppcom.com)